

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ ĐỨC HÙNG

**QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH
CÁ THỂ TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ
PHỔ YÊN TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ ĐỨC HÙNG

**QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH
CÁ THỂ TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ
PHỔ YÊN TỈNH THÁI NGUYÊN**

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀM THANH THỦY

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn “*Quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại chi cục thuế thị xã Phổ Yên tỉnh Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu của bản thân, chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ học vị nào. Các số liệu sử dụng trong nghiên cứu hoàn toàn trung thực, các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2019

Tác giả

Vũ Đức Hưng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn “*Quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại chi cục thuế thị xã Phổ Yên tỉnh Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của nhiều cá nhân, cơ quan. Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn người hướng dẫn khoa học: TS. Đàm Thanh Thủy đã tận tâm hướng dẫn, giúp tôi hoàn thành việc nghiên cứu đề tài luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Phòng Đào tạo và khoa chuyên môn và các phòng liên quan của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu tại Nhà trường.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Tác giả

Vũ Đức Hưng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học	2
5. Bố cục của luận văn	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH CÁ THỂ.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể.....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản	4
1.1.2. Đặc điểm của quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể	7
1.1.3. Vai trò của quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể	9
1.1.4. Nội dung nghiên cứu quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể	10
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể	15
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể.....	18
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại Chi cục thuế huyện Thanh Oai, thành phố Hà Nội	18
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại Chi cục thuế huyện Chương Mỹ, thành phố Hà Nội.....	19
1.2.3. Bài học kinh nghiệm đối với Chi cục thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên	21
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	23
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	23

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	23
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu	23
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	23
2.2.3. Phương pháp xử lý và tổng hợp số liệu.....	25
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	25
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	27
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu định lượng.....	27
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu định tính.....	28
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH CÁ THỂ TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ PHỔ YÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....	29
3.1. Tổng quan về Chi cục thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên	29
3.1.1. Lịch sử hình thành.....	29
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ	29
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	31
3.2. Thực trạng quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại Chi cục thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên.....	33
3.2.1. Xây dựng kế hoạch thu thuế và dự toán thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể	33
3.2.2. Tổ chức bộ máy quản lý thu thuế.....	35
3.2.3. Tổ chức thực hiện kế hoạch thu thuế	40
3.2.4. Quản lý đăng ký thuế và đối tượng nộp thuế	48
3.2.5. Kiểm tra, thanh tra thuế.....	51
3.2.6. Quản lý nợ, cưỡng chế và xử lý các vi phạm pháp luật về thuế	55
3.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại Chi cục thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên	57
3.3.1. Hệ thống chính sách, pháp luật về thuế	57
3.3.2. Sự phát triển của nền kinh tế.....	57
3.3.3. Quy mô, mức độ tập trung của hộ kinh doanh cá thể	58
3.3.4. Sự hiểu biết pháp luật thuế, ý thức chấp hành nghĩa vụ thuế của hộ kinh doanh	

cá thể	58
3.3.5. Sự phối hợp giữa cơ quan thu thuế, UBND các cấp, hội đồng tư vấn thuế và cán bộ ủy nhiệm thu thuế cấp địa phương	59
3.3.6. Trình độ, năng lực, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ quản lý thu thuế	60
3.4. Đánh giá công tác quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể của Chi cục thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên.....	61
3.4.1. Những thành công	61
3.4.2. Những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân	62
CHƯƠNG 4 GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH CÁ THỂ TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ PHỔ YÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN	67
4.1. Định hướng, mục tiêu quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại Chi cục Thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên	67
4.1.1. Định hướng.....	67
4.1.2. Mục tiêu	68
4.2. Đề xuất giải pháp tăng cường quản lý thu thuế đối với hộ kinh doanh cá thể tại Chi cục thuế thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên	69
4.2.1. Hoàn thiện tổ chức bộ máy quản lý thu thuế	69
4.2.2. Nâng cao chất lượng cán bộ quản lý thu thuế.....	71
4.2.3. Tăng cường sự phối hợp giữa đội Kế khai kế toán thuế và Tin học với các bộ phận, các ban ngành liên quan trong công tác quản lý hộ kinh doanh	72
4.2.4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hỗ trợ nhằm nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật về thuế	73
4.2.5. Đẩy mạnh áp dụng CNTT vào công tác quản lý thuế.....	75
4.2.6. Đẩy mạnh công tác thu nợ và cưỡng chế nợ thuế	78
4.2.7. Một số giải pháp hỗ trợ khác.....	78
KẾT LUẬN.....	85
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	87
PHỤ LỤC.....	86

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BTC	Bộ Tài chính
CBCC	Cán bộ công chức
CSDL	Cơ sở dữ liệu
DNNQD	Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
ĐTNN	Đối tượng nộp thuế
GTGT	Giá trị gia tăng
HĐND	Hội đồng nhân dân
HTX	Hợp tác xã
KBNN	Kho bạc nhà nước
KK-KKT	Kê khai và kế toán thuế
NĐ-CP	Nghị định – Chính phủ
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
QLN &CCN	Quản lý nợ & Cường chế thuế
QLT	Quản lý thuế
NXB	Nhà xuất bản
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
THNVDT KHKTT và TH	Tổng hợp - Nghiệp vụ - Dự toán - Kê khai kế toán thuế & tin học
TP	Thành phố
TTHT	Tuyên truyền hỗ trợ
TX	Thị xã
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: Danh sách chọn hộ điều tra	25
Bảng 3.1: Tổng hợp dự toán thu ngân sách năm 2016-2018	34
Bảng 3.2: Số cán bộ theo bộ phận chức năng và trình độ	39
Bảng 3.3: Kết quả thực hiện tuyên truyền hỗ trợ năm 2018	41
Bảng 3.4: Ý kiến đánh giá của hộ cá thể về công tác tuyên truyền hỗ trợ.....	44
Bảng 3.5: Kết quả đăng ký cấp mã số thuế đến hết năm 2018	47
Bảng 3.6: Tình hình quản lý hộ.....	50
Bảng 3.7: Kết quả kiểm tra hộ nghỉ kinh doanh	54
Bảng 3.8: Báo cáo nợ đọng khu vực cá thể tính đến 31/12/2018	56

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức của Chi cục thuế thị xã Phổ Yên	31
Sơ đồ 3.2: Tổ chức bộ máy quản lý thu thuế	36